



NORA MEDYA E-TİCARET SİSTEMİ SÖZLEŞMESİ

Tarih :/...../.....

ÜRETİCİ VE BARINDIRAN FİRMA:	NORA MEDYA BİLİŞİM YAZILIM HİZ. VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ	
	SeyitNizam Mah. Demirciler Sit. 6. Yol Galaksi 1 iş Merkezi No: 83 / 73	
	Zeytinburnu - İSTANBUL	
İLETİŞİM BİLGİLERİ		
Tel :	0.212 416 06 44	
Faks :	0.212 558 94 50	
MÜŞTERİ BİLGİLERİ		
Şirket / Firma Adı:		
Yetkili Adı Soyadı :		
Adres:		
E-Posta:		
Tel:		
Faks:		
Vergi Dairesi ve Numarası		
KURULUM BİLGİLERİ		
Paket Türü	Başlangıç	<input type="checkbox"/>
	Standart	<input type="checkbox"/>
	Profesyonel	<input type="checkbox"/>
	Mega Pro	<input type="checkbox"/>
Ödeme Seçeneği	Banka Havalesi veya EFT ile ödeme	<input type="checkbox"/>
	Nakit Olarak ödeme	<input type="checkbox"/>
Paket Fiyatı	
Yıllık Paket Yenileme Fiyatı	

Sözleşmenin taraflarca kabulünden sonra NORA E-Ticaret kullanıcısı (bu sözleşmede kısaca MÜŞTERİ olarak anılacaktır.) konumuna gelecek olan kişi/kurum.

Sözleşmenin amacı NORA ile MÜŞTERİ arasındaki ticari ilişkiyi düzenlemek, tarafların hak ve mesuliyetlerini belirlemektir.

Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme İnternet tabanında çalışan elektronik ticaret sistemi NORA E-Ticaret ile ilgili içerik, barındırma koşulları, kurulum, ve satış sonrası verilen hizmetleri tarif eder. Bu sözleşmenin yürürlüğe girmesi ile birlikte taraflar yapılacak işlemlerin bu sözleşmede belirtilen esaslara ve

hükümlere göre sürdürüleceğini kabul eder.

Hizmet tanımı

NORA E-Ticaret sisteminin içerdiği özellik ve hizmetler şunlardır; Doğrudan tüketiciye satış sistemi, GB web alanı, ... adet eposta adresi (spam, toplu mail vb. amaçlı kullanılamaz), yıllık GB trafik, 128 Bit Rapid SSL paylaşımsız SSL, sanal POS entegrasyonu ve mail desteği.

Kiralamanın tanımı

NORA E-Ticaret sistemi belirli bir süre için tüm işlevleri ile birlikte kiralanmaktadır. MÜŞTERİ kullanım süresi boyunca belirlenen web adresinde sistemi internet üzerinden müşterilerine sunabilir sitede içerik yönetimi yapabilir. Kiralama süresi bitiminde MÜŞTERİ sisteme devam etmek istemez ise veritabanında MÜŞTERİYE ait tüm bilgilerin kopyası MÜŞTERİYE teslim edilerek sistemden silinir. MÜŞTERİ kira süresinin bitiminde sistemi kiralamaya devam etmek isterse sistem herhangi bir değişiklik olmadan çalışmaya devam eder.

Entegrasyonlar

NORA E-Ticaret sistemi MÜŞTERİ'ye isterse ücreti karşılığında bayisi olduğu ve NORA tarafından XML yapısı daha önce sisteme entegre edilmiş olan Tedarikçi firma ürünlerini ve tüm bilgilerini MÜŞTERİDEN sitesinde yayınlanacak altyapıyı sağlar. Entegre paketin içerisinde sadece 1 adet entegrasyon kullanma hakkı bulunmaktadır. İstenilen diğer Tedarikçi firma entegrasyonları için ek olarak 200\$+KDV MÜŞTERİ'ye NORA tarafından faturalandırılır. Yayınlanan içerik yine NORA tarafından MÜŞTERİ'ye sunulan yönetim panelinden güncellenebilir.

NORA Tedarikçi Firma XML'i üzerinde herhangi bir değişiklik yapma hakkına sahip olmadığından ürün entegrasyonu ile ilgili yaşanan sıkıntılardan NORA sorumlu değildir. MÜŞTERİ entegrasyonunu satın almak istediği Tedarikçi Firmanın bayisi olmak zorundadır. Ayrıca MÜŞTERİ Tedarikçi firmanın kendisine verdiği bayilik bilgilerini sözleşmenin sonundaki alana yazmak zorundadır. NORA bu bilgileri 3. kişilerle paylaşmamayı taahhüt eder.

Gizlilik ilkesi

NORA, MÜŞTERİ'NİN tüm bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini taahhüt eder. Gerek NORA gerekse herhangi bir üçüncü şahıs veya firmanın bu bilgilere teknik olarak erişemeyeceği için bu taahhüt garanti altındadır.

Sözleşmenin feshi

Aşağıda belirtilen kiralama süresi bittiğinde sözleşme taraflardan herhangi birinin itirazı olmadığı sürece otomatik olarak 1 (bir) yıl uzatılmış kabul edilir. Yeni kiralama döneminin bedeli uzatılan sürenin başında tahsil edilir. Tahsilâtın 7 (yedi) iş günü içerisinde gerçekleşmemesi durumunda NORA sözleşmenin feshi ve site yayının durdurulması hakkını saklı tutar.

MÜŞTERİ ödemelerinde temerrüde düşer veya acze düşer veya tasfiye olur veya iflas ederse NORA Hizmeti herhangi bir tazminat ödemeksizin ve ihbar yükümlülüğü olmaksızın sona erdirebilir, sözleşmeyi tek yanlı olarak feshedebilir. Ancak bu halde NORA 'nın sözleşme tahtında doğan hak ve alacakları saklı kalacaktır. Sözleşmenin bitiminden 15 (Onbeş) gün öncesinde karşı tarafa bildirerek taraflardan herhangi birisi sözleşmeyi fesih edebilir.

Genel yükümlülükler

İş bu sözleşmenin yürürlüğe girmesinden itibaren her iki tarafın da yapılacak olan her türlü mal, hizmet ve diğer ticari ilişkiler sonucu doğacak olan alacak ve borçlar, resmi defterlerde karşılıklı cari hesap olarak yürütülecektir.

Yazılım NORA'in serverlarında barındırılır ve hiçbir şekilde müşteriye FTP şifresi verilmez. Dolayısıyla NORA müşterilerine yazılımın kaynak kodlarına ve database yapısına erişim izni vermez.

Müşteri programı yıllık olarak kiralar (Kodlara ve sunucuya müdahale olmaksızın kullanım hakkı elde eder). Müşteri isterse 1 yıldan daha fazla süreli de kiralayabilir.

Müşteri, 1 yıl dolduktan sonra öncelikle kiralamaı uzatma hakkına sahiptir. Bu isteğini sözleşme bitiş tarihinden en az 15 gün önce bildirmek zorundadır. Müşteri istediği taktirde NORA müşteriye hizmeti devam ettirmek zorundadır.

Müşteri kendisine tanınan yıllık GB trafik limitini aştığında , aşım bedeli her GB başına 4\$+Kdv olarak kendisine fatura edilecektir.

Müşterinin yapacağı mail order odaklı satışlarda, kredi kartı bilgileri kesinlikle server da bulunmaz. Burada doğabilecek kredi kartı yanlışlıklarında müşteri sorumludur. NORA bilgileri kesinlikle server da veya bünyesinde tutmadığı ve bu bilgileri görmediği için sorumlu tutulamaz.

NORA herhangi bir kredi kartı dolandırıcılığına karşı müşterilerine 3D Secure Pos'u kullanmalarını önerir. Şüpheli işlemlerde bankadan teyit alınmasını önerir. 3D Secure Pos kullanımında çıkabilecek problemlerden NORA sorumlu değildir. 3D Secure Pos sistemi kullanmayan müşteriler kredi kartı işlemlerinde çalıştıkları bankalardan gerekli kart bilgileri teyidini almamaları halinde NORA sorumlu tutulamaz.

Sitede kullanıcıya ait olan doldurulması gereken kısımlardan **NORA Bilişim Yazılım Hizmetleri ve Dış Tic. Ltd. Şti.** sorumlu değildir. Sitede TCK' ya göre suç oluşturabilecek cümleler yada resimler olduğu taktirde, banka ile müşteri arasında oluşabilecek problemlerde ve bu problemlerden doğabilecek sonuçlarda form üzerinde adı geçen müşteri firma sorumludur. Sitede satışı yasak olan ürünler ya da sağlığa zararlı ürünler satıldığında doğabilecek problemlerden NORA hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Böyle bir durumda NORA siteyi kısmen ya da tamamen kapatma hakkını elinde bulundurur.

Sitenin kullanımı ile diğer müşterilere ve bulunduğu sunucuya zarar veren, SPAM gerçekleştiren müşterinin tesbitinde gerekli kullanım kesintileri yapılarak, geri kalan meblaa müşteriye geri ödenir ve hizmet sonlandırılır. Gerekli kullanım kesinti hakları NORA'de saklıdır. MÜŞTERİ sitesi kötü amaçlı saldırıya uğrarsa NORA bu saldırıyı önlemeye çalışır. Ancak saldırıdan ötürü MÜŞTERİ bulunduğu serverdaki diğer siteler kötü anlamda etkilenirse NORA saldırı alan siteyi kapama hakkına sahiptir.

Firma unvan, ticari iş adresi veya imzaya yetkili şahısların imza yetkilerinin herhangi bir değişikliğe uğraması halinde bu değişikliklerin gerek fiilen ve gerekse ticaret sicilinde tescilini müteakip en geç 7 (yedi) iş günü zarfında karşı tarafa bildirecektir. Bu değişikliklerin ilgili süre içerisinde bildirilmemesi durumunda karşı tarafın eski unvan ve/veya adres altında gönderilmiş fatura, irsaliye, mektup gibi tüm vesaik yeni unvan ve/veya adres altında gönderilmiş sayılır.

Her iki tarafta imza yetkilisi şahısların veya imza yetkilerinin değişmesi durumunda bu değişiklikten önce imza yetkisini kaybeden şahısların imzaladığı tüm çek, senet gibi şirketi borç altına sokan evraktan dolayı doğmuş ve doğacak tüm borçları ve yükümlülükleri önceden kabul eder.

Herhangi bir kanuni düzenlemeden dolayı meydana gelebilecek değişiklik ve düzenlemelerden NORA sorumlu olmayacaktır.

• Her iki taraf genel ticari yasa, ahlak ve düsturlara göre hareket edeceğini, iyi niyet çerçevesinde karşılıklı çıkarlarını koruyacağını ve ticari faaliyetlerini tamamıyla T.C. ticari hukuk sistemine uygun olarak sürdüreceğini kabul ve taahhüt eder.

MÜŞTERİ, NORA `den bu sözleşme tahtında aldığı hizmetleri, bu sözleşmeden doğan hak ve sorumluluklarını, her ne surette olursa olsun NORA `in önceden açık yazılı onayı olmadan

üçüncü şahıslara devredemez, kiralayamaz, kullandıramaz veya paylaştıramaz. Taraflar, Fikir ve Sanat Eserleri Yasası, Markaların Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ticaret Yasası, Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Kanun Hükmünde Kararname, Türk Ceza Yasası ve diğer ilgili yasaların hükümlerine uymayı baştan kabul, beyan ve taahhüt eder.

Bu sözleşmenin bir hükmünün herhangi bir sebeple geçersiz hale gelmesi durumunda, hukuken herhangi bir engel olmaması kaydıyla, böyle bir durum geriye kalan herhangi bir diğer hükmün geçerliliğini etkilemeyecek ve geriye kalan hükümler, sözleşme geçersiz hüküm olmadan imzalanmışçasına geçerli ve yürürlükte kalacaktır.

Hizmet için gerekli ve teknik altyapının kurulmasını müteakip, hizmetin verilmesi, MÜŞTERİ tarafındaki bir eksiklik nedeniyle gecikirse bu dönem için normal hizmet kullanım ücretleri tahakkuk ettirilecektir.

NORA `den kaynaklanmayan MÜŞTERİNİN kendi tarafında oluşacak yazılım, donanım, altyapı gibi tüm aksaklıkları gidermek MÜŞTERİNİN yükümlülüğündedir. Bundan dolayı NORA `in hiç bir sorumluluğu olmayacaktır.

MÜŞTERİ, NORA, NORA da MÜŞTERİ tarafından kendisine yazılı, sözlü, manyetik ortamda veya başka bir şekilde aktarılan tüm fikir, bilgi, içerik ve belgeler hakkında gizlilik esaslarına uygun hareket edecek, bu bilgileri Sözleşmenin amacı dışında hiçbir şekilde kullanmayacak, dağıtmayacak, hiçbir şekilde üçüncü kişilere aktarmayacak, henüz kamuya duyurulmamış ürün ve hizmetlere ilişkin her türlü belge ve bilginin gizli tutulmasını sağlayacak ve bu bilgilerin yetkisiz kişilerce kullanılmasını önlemek üzere gerekli olan her türlü güvenlik önlemlerini alacaktır.

Hali hazırda kamunun bilgisine sunulmuş olan veya yürürlükteki tüm mevzuat gereği ve/veya herhangi bir devlet otoritesinin isteği üzerine açıklanması istenmiş veya istenebilecek olan veya gizlilik yükümlülüğü kapsamından önce veya bu kapsam içerisinde olmayan bir başka üçüncü şahıs tarafından bağımsız olarak elde edilmiş olan bilgiler, gizli bilgi kapsamı dışında olup bu maddeye istisna teşkil ederler.

NORA, herhangi bir sınırlama ya da MÜŞTERİNİN önceden iznine gerek olmaksızın

MÜŞTERİNİN NORA müşterisi olduğunu açıklamaya yetkili olacaktır.

MÜCBİR SEBEP: Doğal afetler, yangın, hükümetin faaliyetleri, ulusal seferberlik halleri, ayaklanmalar, savaş ya da savaşı girişimleri, grev, lokavt gibi burada yazılı olanlarla sınırlı olmamak kaydıyla, sözleşmenin imzalandığı tarihte var olmayan ve öngörülmeyen ve tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini imkânsızlaştıran haller, mücbir sebepler olarak kabul edilecektir. Bu nedenlerden birisi meydana gelirse tarafların bu sözleşmeden kaynaklanan yükümlülükleri askıya alınır. Bu sebep, 30 gün süreyle devam ederse taraflardan herhangi biri sözleşmeyi tazminatsız olarak feshedebilir. Ancak tarafların feshten önce tahakkuk eden hak ve alacakları saklı kalacaktır.

Kiralama Süresi

Kiralama başlangıç tarihi "NORA E-Ticaret Sipariş Formu" nun doldurulduğu ve onaylandığı tarihtir. Toplam kiralama süresi 1(Bir)yıldır.

Alan Adı

MÜŞTERİNİN kiraladığı NORA E-Ticaret sisteminin çalışacağı alan adı MÜŞTERİNİN NORA E-Ticaret Sipariş Fomu `nda belirttiği alan adıdır. MÜŞTERİ dilediği zaman bu alan adını yazılı olarak bildirmek koşuluyla değiştirebilir. MÜŞTERİ değişimden kaynaklanan masrafları karşılamakla yükümlüdür.

Kiralama Bedeli

NORA E-Ticaret kiralama bedeli olarak ilk yıl TL + KDV `ödenir. İlk yıldan sonraki yıllarda yıllık olarak \$+KDV ödenmektedir. MÜŞTERİ dilerse ödemeyi havale/nakit olarak yapabilir.

Onay ve yürürlük

Bu sözleşme MÜŞTERİDEN NORA E-Ticaret Sipariş Formu `nu doldurup imzalaması ile her iki taraf için bağlayıcıdır ve yürürlüğe girmiştir. Sözleşmenin uygulamasından doğabilecek aksaklıklarda İstanbul Mahkemeleri ve icra daireleri yetkilidir.

NORA MEDYA BİLİŞİM YAZILIM HİZ. VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ

SeyitNizam Mah. Demirciler Sit. 6. Yol Galaksi 1 iş Merkezi No: 83 / 73
Zeytinburnu - İSTANBUL